



## 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten, waarbij door opdrachtnemer op declaratie en/of abonnementbasis adviezen aan opdrachtgever worden verstrekt, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

## 2. Overeenkomst

Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden opdrachtnemer slechts na diens schriftelijke bevestiging.

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

Waar in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

## 3. Uitvoering

Opdrachtnemer zal de opdracht met zorg uitvoeren en ter zake te allen tijde schriftelijk adviseren.

Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtnemer het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtgever na voltooiing van één of meer fasen de opdracht terugnemen, mits zulk schriftelijk gebeurt en in welk geval alsdan honorarium zal zijn verschuldigd tot en met de fase waarna terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden.

## 4. Termijnen voor uitvoering

Alle door opdrachtnemer genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt, zal opdrachtnemer opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.

Mits zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan opdrachtgever in geval van termijnoverschrijding de opdracht zonder verder kosten voor toekomstige activiteiten terugnemen.

## 5. Vertrouwelijke informatie

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgmaatregelen treffen teneinde de van andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.



## 6. Medewerking door opdrachtgever

Indien noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig en te allen tijde schriftelijk alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.

Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van opdrachtnemer staan, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer in rekening worden gebracht.

## 7. Wijzigingen en meerwerk

Opdrachtnemer zal opdrachtgever o spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing van de opdracht zal worden beïnvloed.

Indien een vast honorarium voor de opdracht is afgesloten, zal opdrachtnemer opdrachtgever tevoren schriftelijk inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.

## 8. Honorarium en betaling

Het honorarium zal normaliter door de factoren bestede uren \*geldend uurtarief bepaald worden. Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen, of een overeenkomst op basis van een abonnement aangaan.

Ieder jaar op 01-01 en tenminste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft opdrachtnemer het recht het vaste honorarium evenals het basisuurtarief dienovereenkomstig te verhogen zulks met een maximum van 10%.

Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW).

Alle declaraties zullen door opdrachtgever worden betaald in overeenstemming met de op de declaratie vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen veertien dagen na datum van declaratie betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaald, zal opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn.



Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de volledige buitengerechtelijke kosten.

Oprachtnemer zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij de opdrachtgever in rekening te brengen op het uiteindelijk te declareren honorarium. De bepaling in artikel 8 zijn op deze voorschotten onverminderd van toepassing.

Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan opdrachtnemer ook nadien nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

## 9. Niet toerekenbare tekortkoming

Oprachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor opdrachtnemer redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van opdrachtnemer ontstane veranderingen in de bij het aanpassen van de verplichting bestaande omstandigheden welke krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen.

Oprachtnemer is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij die adviezen die reeds waren verstrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en waarvoor zij zelfstandige waarde hebben.

## 10. Inschakeling derde

Indien dat noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan aan de opdrachtgever doorberekend met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever besproken wordt.

## 11. Aansprakelijkheid

Ter zake toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor door opdrachtgever geleden schade, ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op toerekenbare tekortkoming, hetzij op onrechtmatige daad of anderszins, in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het laagste van de navolgende twee bedragen: €00000,- of een bedrag gelijk aan (exclusief omzetbelasting) 10 maal het totaal bedongen honorarium voor het door opdrachtnemer verstrekte advies.

Op elkaar voortbouwende adviezen worden geacht één advies te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen maximaal het totale honorarium voor de samenhangende of voortbouwende adviezen over een periode van de laatste twaalf maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking zal worden genomen.

Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen als bedoeld



in artikel 4 is opdrachtnemer in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium. Opdrachtnemer staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt.

Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.

## 12. Verval van recht

Na verloop van vijf jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens opdrachtnemer ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst.

## 13. Beëindiging overeenkomst

De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kan met onmiddellijke ingang worden beëindigd of opgeschort indien:

- er sprake is van het intreden van surseance van betaling, faillissement, een schuldsanering, onder bewind - of curatele stelling van een van beide partijen;
- de andere partij handelt in strijd met de belangen van opdrachtgever of opdrachtnemer;
- er sprake is van zwaarwichtige omstandigheden die voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet kunnen vergen.

## 14. Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands Recht.

## 15. Wijziging en aanvulling algemene voorwaarden

Wijzigingen en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag volgend op de dag van toezending daarvan.

Versie 01, Januari 2009